



DIE 5-STERNE  
**praxis**  
★★★★★

für zertifizierte Servicequalität



**dr.gal**<sup>®</sup>  
zahnärzte  
[www.drgal.de](http://www.drgal.de)

## Herausragender Service für Patienten in der 5-Sterne-Praxis Dr. Gal & Kollegen, Zahnärzte

EXCON bewertet Servicequalität nach umfassendem Zertifizierungsverfahren.

**Neu-Isenburg, 08. Juli 2010**

Für ihre herausragende Servicequalität wird die Praxis Dr. Gal & Kollegen mit fünf TOP SERVICES Sternen ausgezeichnet. Damit erhält die Praxis die höchste Bewertung, die EXCON Certification Services im Rahmen ihres Zertifizierungssystems TOP SERVICES vergibt. Mit dem TOP SERVICES Siegel zeichnet EXCON Unternehmen aus, die sich in besonderer Weise um die Verbesserung ihrer Servicequalität im Sinne ihrer Kunden verdient gemacht haben.

Die Praxis wurde über 6 Monate in 17 verschiedenen Service-Kategorien geprüft, wie z.B. Anmeldung, Kultur, Kompetenz, Kommunikation, Diskretion, Transparenz, Hygiene, Internet, etc..

„Hohe Servicekompetenz im Sinne nachhaltiger Patientenbindung ist für uns einer der wesentlichen Schlüssel zum Praxis-Erfolg“, erklärt Dr. Gal, Praxisinhaber. „Wir sind sehr stolz auf diese Auszeichnung, können wir diese besondere Kompetenz doch jetzt auch dokumentieren, sichtbar und transparent für unsere Patienten.“

Die Praxis erhielt das 5-Sterne-Siegel auf Anhieb ohne Nachbesserungen, was unter deutschen Zahnarztpraxen bisher einmalig war und sehr aussergewöhnlich ist und von der besonders starken serviceorientierten Praxisführung zum Wohle der Patienten zeugt, welches seit Jahren konsequent in der Praxis Dr. Gal umgesetzt wird. Regelmäßige Schulungen des Personals sowie

fachübergreifende Fortbildungen sichern das professionelle Auftreten aller Mitarbeiter und die Qualität der Leistungen bis ins Detail. Die Praxis erhält das TOP SERVICES Siegel zunächst für ein Jahr. Um die Auszeichnung darüber hinaus führen zu können, muss Dr. Gal sich regelmäßigen Wiederholungsaudits unterziehen. Erst so wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess im Sinne sich wandelnder Verbrauchersprüche etabliert und damit ein nachhaltiges Servicequalitätsmanagement gesichert.

### Zahnärzte Dr. Gal & Kollegen

Individuelle Beratung, moderne Zahnmedizin und über 25 Jahre Qualität. Dies und ein serviceorientiertes Team bilden die Grundlage für eine stressfreie und entspannte Behandlung. Die patientenfreundlich geführte Praxis in einem stilvollen Ambiente auf über 350 barrierefreien Quadratmetern gewährleistet Behandlungen auf höchstem medizinischen und technischen Niveau.



Die EXCON Certification Services gehört zur EXCON-Group. Seit über zwanzig Jahren am Markt, führt EXCON mit rund 300 Mitarbeitern europaweit derzeit jährlich mehr als 50.000 Audits durch. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.top-services.com](http://www.top-services.com)

**Schöne und gesunde Zähne.** Den Anspruch an Ästhetik und Schönheit mit dem harmonischen Zusammenspiel von Zähnen und Zahnfleisch für ein gesundes Lächeln spiegelt sich gleichsam in dem exklusiven Ambiente wider. Der Aufenthalt in einer der schönsten Lifestyle-Praxen Deutschlands mit dem Einhorn, dem der Volksglaube Heilkräfte nachsagt, im Praxislogo wird für Patienten zu einem einzigartigem, heilsamen und unvergesslichen Besuch. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.drgal.de](http://www.drgal.de)